

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE TRANSPORTES SIERRA MORENA, S.C.A**

La cooperativa **TRANSPORTES SIERRA MORENA, S.C.A.**, desde su constitución ha prestado servicios en el sector del "Transporte de Mercancías", ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad, su calidad de servicio y el respeto por el medio ambiente.

La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización, y está bajo nuestra responsabilidad directa, el realizar nuestro trabajo con un grado de calidad exigente que satisfaga y cumpla tanto los requisitos de nuestros clientes, como los legales y reglamentarios aplicables, minimizando así nuestro impacto ambiental.

Los clientes de **TRANSPORTES SIERRA MORENA, S.C.A.**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio.

El objetivo de la política de calidad y medio ambiente de **TRANSPORTES SIERRA MORENA, S.C.A.** es consolidar esta realidad, buscando tanto la mejora continua de nuestro servicio como de nuestro desempeño ambiental, la atención a los requerimientos de nuestros clientes, y el compromiso para la protección y la prevención de la contaminación.

El Sistema de Integrado de Gestión descrito en este Manual ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo.

La Dirección controla y confirma toda la documentación que compone nuestro sistema de gestión, y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones y pautas ambientales se derivan de él, al objeto de lograr un mayor control ambiental de nuestras actividades, y ofrecer la mayor garantía de calidad posible.

Esta política o declaración de intenciones se mantiene al día, está a disposición de las partes interesadas, se comunica, se entiende y se aplica a todos los niveles organizativos. De igual forma, proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos de nuestra cooperativa, por lo que necesita tanto el compromiso, esfuerzo y dedicación de todos los que formamos parte de **TRANSPORTES SIERRA MORENA, S.C.A.**, como los medios humanos, técnicos y económicamente viables a nuestro alcance.



**D. José Jesús Salido Quintero**  
Director Gerente de TRANSPORTES SIERRA MORENA, S.C.A.

Córdoba, 21 de mayo de 2017